

Comment les études peuvent vous aider à rebondir sur l'actualité en temps réel ?



# **Présentation YouGov**





### Un institut international d'études de marché et de conseil

#### Nos services:

- Omnibus : résultats en 48h, 490 € par question
- Etudes syndiquées ou customisées
- Sondages politiques
- Brand/Pub tracking en continu (BrandIndex)
- Etudes qualitatives online
- Etudes de satisfaction clientèle et employés
- Etudes d'image et de notoriété



#### Notre présence dans le monde : 28 bureaux dans 21 Pays et Panel Propriétaire dans 35 Pays

UK (HQ, fondé en 2000) France, USA Allemagne, 4 Pays Scandinaves Chine, Singapour, Hong-Kong, Indonésie, Malaisie, Thaïlande Moyen-Orient (Dubaï, Arabie Saoudite), Inde, Pakistan, Afrique du Nord, Brésil, Japon *(panels)* 



# Les panélistes YouGov









155 000 panélistes en France 800 000 aux UK 1,8 millions aux USA Plus de 4 millions dans le monde

- Des sources de recrutement variées
  - Plus de 400 campagnes ciblant des objectifs démographiques spécifiques
  - Recherche directe sur Internet, parrainage et inscription directe
- Nous identifions les panélistes lors de leur inscription
  - Renseignements démographiques
  - Supression des doublons
- Les panélistes sont encouragés à être actifs, mais ne sont pas innondés d'emails
  - Un maximum de 1 étude par semaine et 3 études par mois (moyenne panel FR : 2 études par mois)
  - Une des fréquences de sollicitation les plus basse des panels online pour garantir un très bon taux de retour
- Nous identifions les réponses "douteuses" lors des enquêtes
  - Suppression des panélistes terminant trop rapidement les enquêtes ou avec des réponses incohérentes
  - Supression des doublons (adresses IP,...)



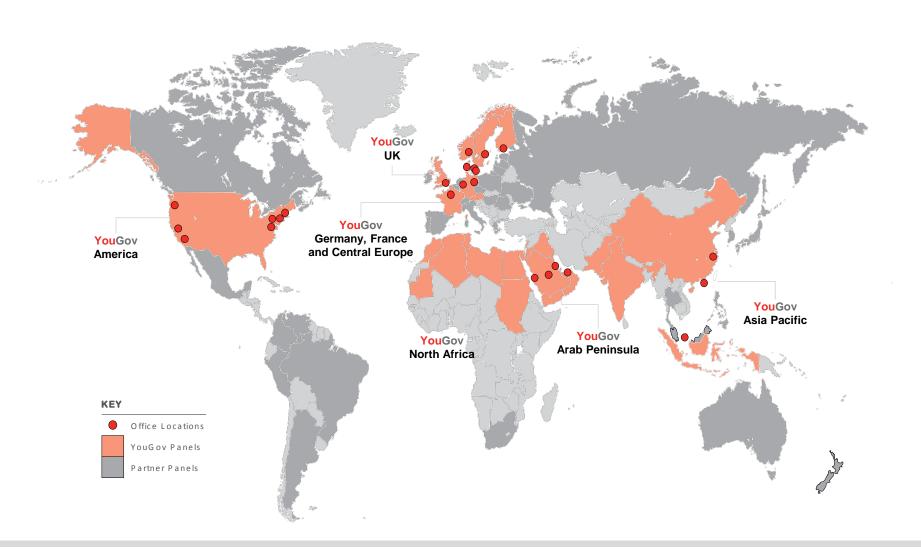
# Le Panel YouGov : un panel actif, mais pas surexploité

- Les panélistes sont encouragés à être actifs, mais ne sont pas innondés d'emails
  - Seuls les panélistes sélectionnés peuvent répondre à nos enquêtes ; nous connaissons le taux de réponse de chaque groupe, ce qui nous aide a avoir des resultats plus rapidement
  - Les panélistes ne savent pas quel sera le sujet de l'enquête; ils reçoivent un email "générique" et choisissent ou non de répondre.
  - Période d'exclusion de 2 semaines : nous n'invitons pas à répondre à plus d'un questionnaire de la même nature en deux semaines (politique, BrandIndex,...)
  - Un maximum de 1 étude par semaine et 3 études par mois (moyenne panel FR: 2 études par mois)
  - Rémunération sous forme de ticket Kadeos, environ 0,50€/étude (pas de professionnel sur nos panels)
  - Nos panélistes ne sont pas payés en fonction de leurs réponses
  - Toutes ces règles nous garantissent l'un des meilleurs taux de réponse du marché





# Une présence internationale





### Nos chiffres clés en 2015

NOTRE PANEL
COMPTE PLUS DE



# 4 millions

de personnes à travers le monde, à travers 33 pays

687

employés à travers le monde **28** 

### bureaux

dans 16 Pays, couvrants le UK, l'Europe, les Pays scandinaves, le Moyen-Orient, la Chine et les USA. CETTE ANNEE NOUS
AVONS COLLABORE
AVEC

2000

Clients à travers le monde

NOS PANELISTES ONT REPONDU A

### 17 millions

de sondages YouGov, en 12 mois (au 31/07/13). Soit +13% vs. 2012 YOUGOV A ÉTÉ NOMMÉ L'UN DES 25 MEILLEURS INSTITUTS D'ETUDES ET DE SONDAGES AU MONDE DANS LE FAMEUX « TOP 25 HONOMICHL » EN 2013



UK

Taille du Panel 802,300



US

Taille du Panel 1,704,900



**FRANCE** 

Taille du Panel **157,300** 



ALLEMAGNE

Taille du Panel **220,500** 



**PAYS SCANDINAVES** 

Taille du Panel **201,700** 

Danemark, Norvège, Suède, Finlande

MOYEN ORIENT

Taille du Panel 560,400

Dubaï, Arabie Saoudite



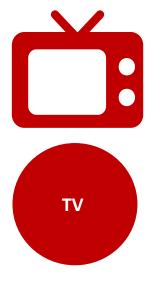
# Boostez l'efficacité des Reprises Presse grâce au service 48H de YouGov





### **Couverture Media en France**

Les résultats YouGov sont cités dans les tous les médias français avec une moyenne de 80 à 100 Reprises Presse par mois. YouGov est le 4ème institut de sondage en terme de nombre de Reprises Presse en France entre Août 2014-Juillet 2015 (source : Meltwater)























**Radio** 















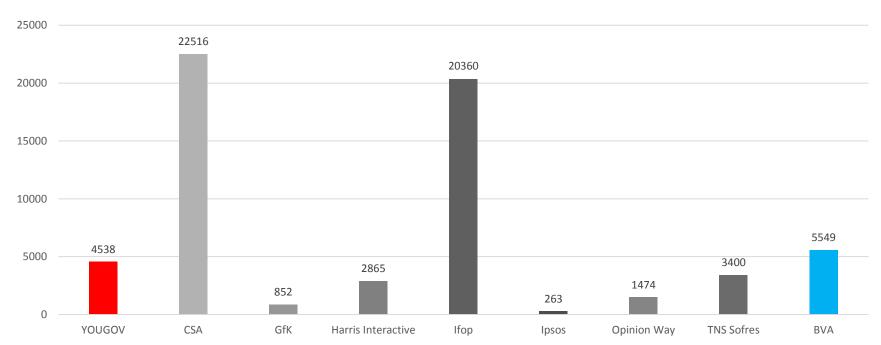




# YOUGOV | FRANCE

### **Annual Reporting**

(August 2014 - July 2015)



(source: Meltwater)



## **Partenariat Media Politique**



- Tous les mois, le Baromètre Politique YouGov en partenariat avec le Huffington Post et Itélé
- Une analyse de la popularité du Président de la République et de l'action du gouvernement, un baromètre des personnalités politiques ainsi que des questions d'actualités Politique.
- Des Reprises Presses sur tous les médias (TV, Radio, Presse et Digital) lors de la publication mensuelle de notre sondage ainsi que des brèves AFP





### Partenariat Media Société



#### **Sondage Service Militaire**



#### Sondage Bac 2015









- Les sondages YouGov sur des sujets de Société font très fréquemment la « Une » de 20 minutes
- En moyenne 8 à 10 articles par mois reprenant les résultats des études YouGov sur le site 20 minutes.fr





# **Partenariat Media Opinion**



# **Sondage Rentrée Scolaire** *Septembre 2015*



#### Sondage sur les réfugiés Septembre 2015



### Sondage sur le Grexit Août 2015



- Les sondages YouGov sur des sujets d'Opinion sont très fréquemment repris dans les colonnes de Libération
- En moyenne 4 à 6 articles par mois reprenant les résultats des études YouGov sur la version papier et sur le site Libération.fr



# La Solution la mieux adaptée aux Etudes RP

L'Omnibus YouGov...

Conditions préférentielles pour les membres du Syntec RP

Rédaction du questionnaire et design de l'étude par YouGov

**Tous types de questions :** Questions à choix simples, à choix multiples, numériques,...

Questions fermées 490€ Questions ouvertes 890€ (codée)

Restitution des informations sous forme de tableau Excel synthétique:

Tris par :

Sexe, âge,

CSP,

régions,

activité et statut

familial.

**Omnibus International**: Obtenir une vision mondiale et **comparer** des résultats sur **plusieurs pays**.



Possibilité d'intégrer des **contenus multimédia** : **Images, sons, vidéo, simulations 3D** 



# **Etude de cas**





### Thème: L'assurance-vie



#### Contexte de l'Etude

Montrer que L'Assurance-Vie est le placement préféré des Français

#### Objectifs de l'étude

Créer du contenu destiné aux médias

#### <u>De nombreuses Reprises Presse dont</u>:







Les Echos



Challenge<sup>s</sup>







# Thème : La vie de couple



#### Contexte de l'Etude

Les premières fois et le temps que mettent les Français à franchir chaque étape de la vie de couple

#### Objectifs de l'étude

Créer du contenu destiné aux médias

#### De nombreuses Reprises Presse dont :

GRAZIA BIBA



**COSMOPOLITAN** 



marie claire

### Deux mois et demi suffisent aux Français pour dire "je t'aime"

Par Lucile Quillet | Le 09 novembre 2015





Une étude YouGov pour le site de rencontres Meetic lève le voile sur les premières fois et le temps que mettent les Français à franchir chaque étape de la vie de couple.

> Qu'elles soient ratées ou idylliques, les premières fois ont une place de choix dans la mythologie conjugale. On les racontera avec émotion et/ou humour aux amis, puis aux enfants, parfois en eniolivant la réalité. Premier rendez-vous, premier baiser, premier « je t'aime »... Les premières fois sont mémorables, encore plus si elles arrivent dès le premier jour ou, au contraire, après des années de réflexion. C'est ce temps de l'amour que questionne une récente étude de l'institut de sondage YouGov pour le site de rencontres Meetic France, menée auprès de 1 002 personnes. Combien de temps prennent les Français, réputés si volages, pour embrasser, câliner, aimer et s'engager ? Les réponses sont surprenantes.



Embrassez qui vous voudrez, peut-être, mais pas tout de suite. Les Français semblent aimer les rendez-vous amuse-gueule où l'on se dévore du regard avant d'embrasser à bouche que veux-tu le ou la désiré(e). D'après les résultats du sondage, le premier baiser entre deux nouveaux partenaires a lieu en movenne au bout de deux semaines, treize jours très exactement. De quoi frustrer les 10% de









# Thème : Les vacances des Français

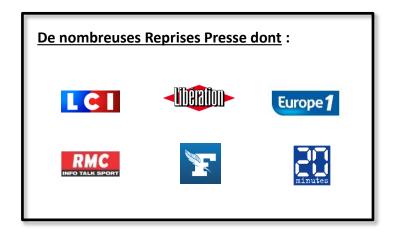


#### Contexte de l'Etude

Comprendre le comportement des Français dans leur choix de vacances

#### Objectifs de l'étude

Générer des Reprises Presse







# Gérez les crises de manière optimale via l'analyse de l'opinion en temps réel dans BrandIndex



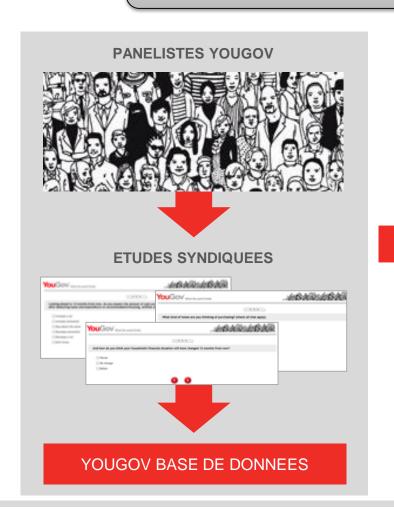




### BrandIndex: qu'est-ce que c'est?

Plateforme online mesurant la perception des marques et toutes les actions marketing et communication qui leur sont dédiées

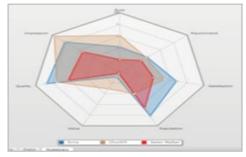
En continu: càd accéder à l'information quand vous en avez besoin

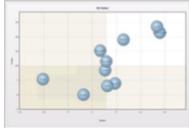


#### Plateforme online / Tableaux de bord









#### Données exportables

Region	US Internet Sites Gender: Female, Income: \$100K+ Google					
Sector						
Filter						
Brand						
	Standard	Proportional	Positive	Negative	Neutral	Total
05-01-2009	65.4	80.2	120	13	30	164
05-04-2009	67.2	81.2	127	13	29	170
05-05-2009	68.2	81.6	131	13	28	172
05-06-2009	67.0	81.2	128	13	30	171
05-07-2009	69.7	81.9	129	13	25	167
05-08-2009	68.5	81.4	126	13	26	165
05-11-2009	69.0	81.6	127	13	25	165



### La méthodologie BrandIndex



Tous les jours en France (7/7) plus de 560 marques, réparties en 18 secteurs, sont évaluées via ~1'000 interviews

Càd ~18'000 interviews par marque/secteur par an

Chaque marque est évaluée par un **échantillon représentatif de la population générale 18+** (genre/âge/région/CSP)\*

Le questionnaire en ligne (7min) présente les marques dans leur univers concurrentiel

Les répondants évaluent les marques qu'ils connaissent selon **16 indicateurs** de façon à couvrir le funnel marketing et suivre l'évolution de :

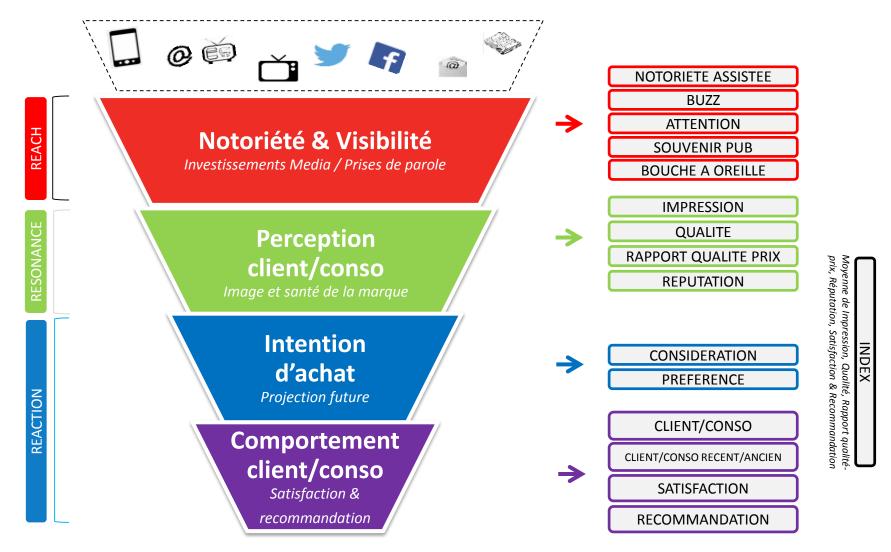
- ✓ La notoriété et la visibilité de la marque (investissement médias)
- ✓ L'image et la santé de la marque
- √ L'intention d'achat/souscription
- Le comportement du client/conso (ancien, récent, satisfaction et recommandation)

Ces données sont disponibles via une **plateforme online**, accessible à tout moment, depuis n'importe quel ordinateur et facilement **exportables** 

<sup>\*</sup> A partir du panel de répondants YouGov France (~155'000 personnes). Les panelistes sont sélectionnés aléatoirement en fonction de quotas préétablis visant à assurer la représentativité de l'échantillon



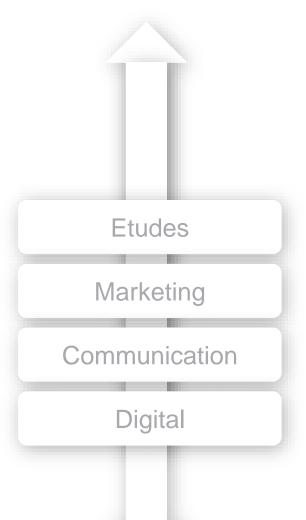
### 16 indicateurs pour couvrir l'ensemble du funnel marketing



POSSIBILITE D'AJOUTER DES ITEMS EN FONCTION DE VOS BESOINS

### Collecter des informations essentielles au pilotage de votre marque

- ✓ Mesurer et analyser vos campagnes publicitaires/prises de parole/partenariats/sponsoring
  - Vos campagnes ont-elles été visibles? REACH
  - Ont-elles été bénéfiques pour votre marque? RESONANCE
  - Ont-elles impacté sa considération ? REACTION
  - Quel retour sur investissement? ROI
- ✓ Evaluer les performances de ces campagnes
  - Vs vos campagnes passées
  - Vs vos concurrents
  - Vs la moyenne de votre secteur
- ✓ Comprendre comment vos clients/conso & cibles se comportent
  - Analyse de la volatilité de vos clients/conso
  - Suivre l'évolution du recrutement
  - Mieux comprendre le comportement et les attentes de vos clients/conso & cibles
    - Le cas échéant via des questions additionnelles





### Faciliter et optimiser la communication autour de votre marque

#### ✓ Diffuser l'information en interne

- Tableaux de bord recap (à définir ensemble)
- Analyses mensuelles/trimestrielles, revues de performance, etc.

### ✓ Communiquer en externe

 Utiliser les insights BrandIndex auprès de vos clients/conso, partenaires, franchisés, etc.

### √ Gérer vos temps forts/temps faibles

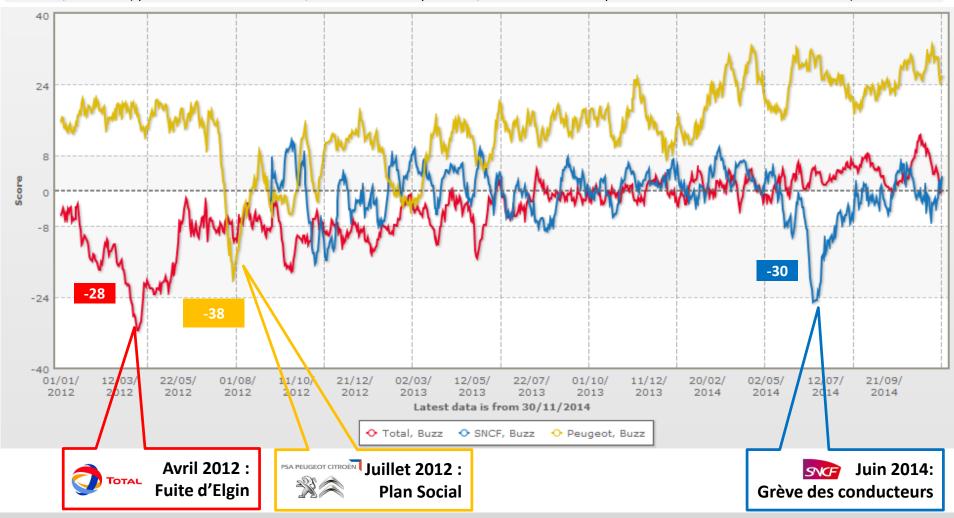
- Vos clients/conso & cibles ont-ils entendu parler du buzz positif/négatif?
- Quel impact pour votre marque?

Direction Générale Ressources Humaines Etudes Marketing Communication Digital Ventes



### Quelle crise a été la plus marquante pour les français?

Au cours des DEUX DERNIERES SEMAINES, pour quels constructeurs automobiles avez-vous vu, lu ou entendu quelque chose de POSITIF/NEGATIF (que ce soit dans l'actualité, au travers d'une publicité, sur Internet ou en parlant avec vos amis ou votre famille) ?



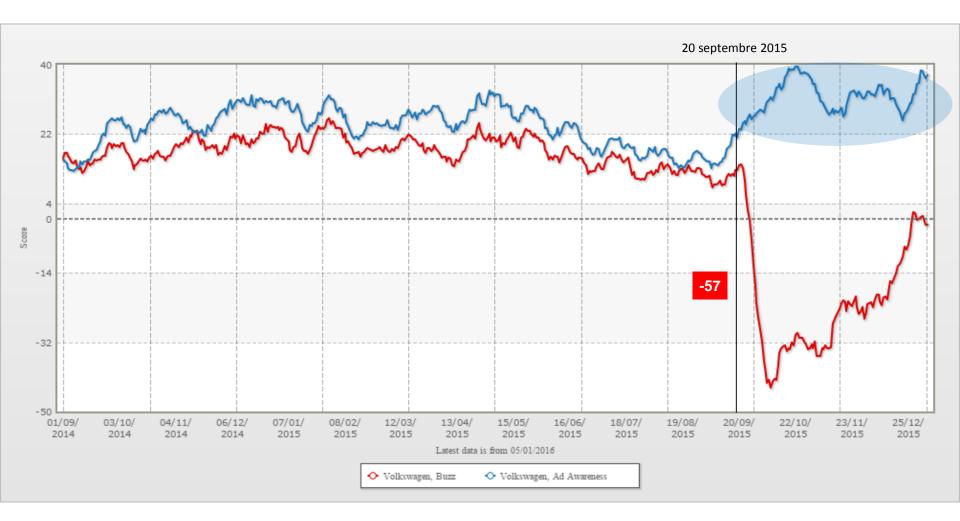


### **Quel impact pour Peugeot sur le long terme?**



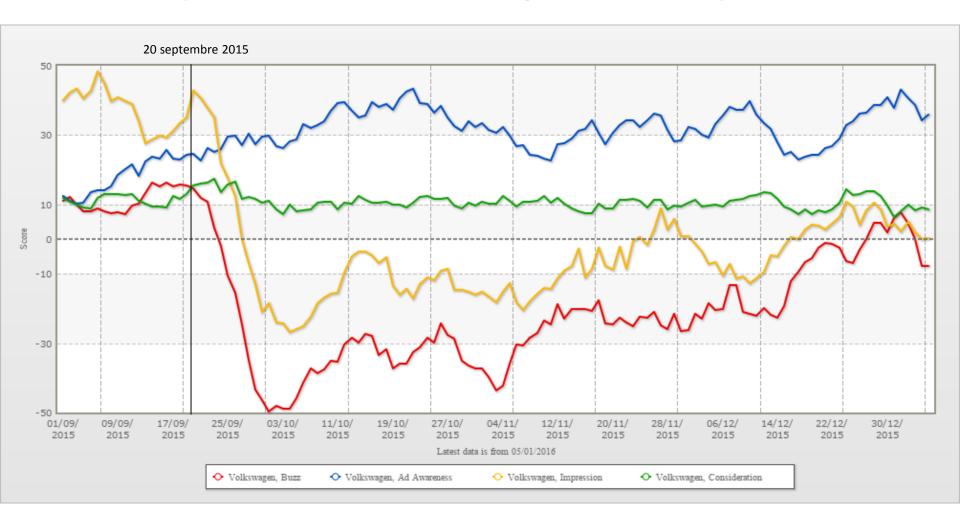


## L'impact du scandale Volkswagen sur la marque (1/2)



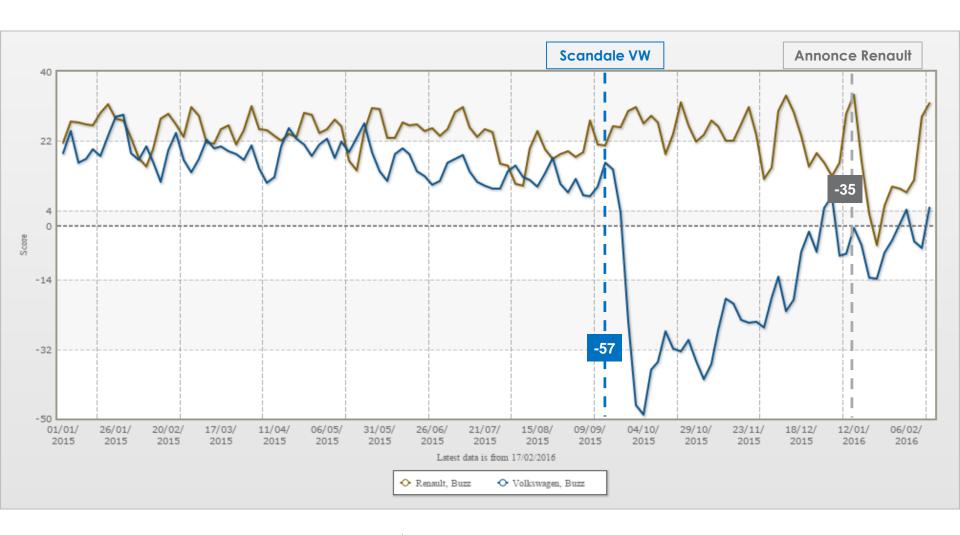


## L'impact du scandale Volkswagen sur la marque (2/2)



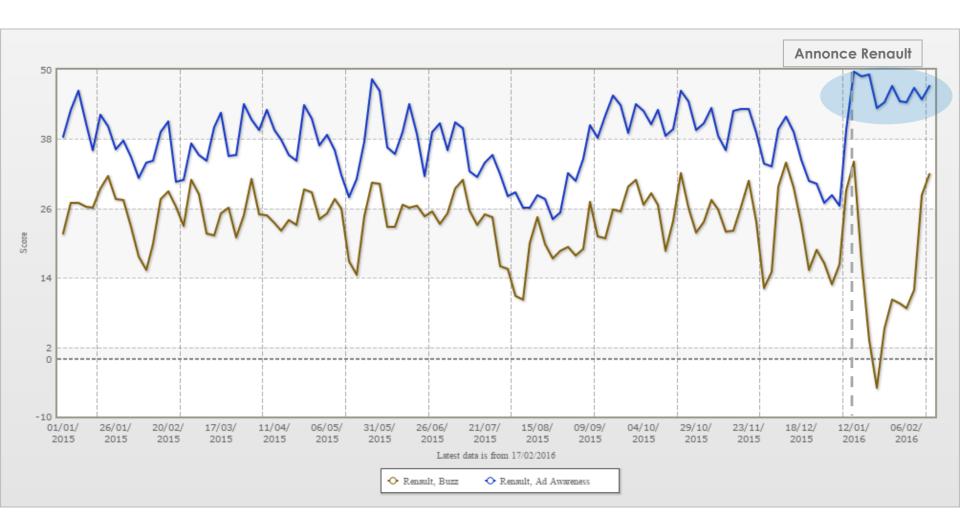


# Quid de Renault? (1/3)



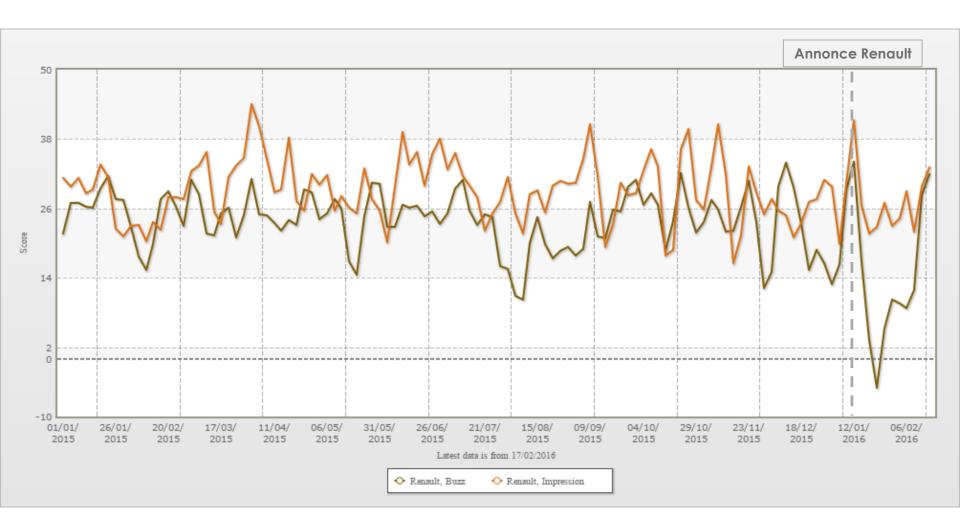


# Quid de Renault? (2/3)





# Quid de Renault? (3/3)





### **Nous Contacter**







#### **Alexandre Devineau**

Head of BrandIndex France alexandre.devineau@yougov.fr

Tel: +33 (0)1 84 16 98 49



Business Development Executive aron.elbase@yougov.com

Tel: +33 (0)1 86 95 01 82



Associate Director jean-romain.lehr@yougov.fr

Tel: +33 (0)1 84 17 25 24



**CEO France** 

julien.chevignon@yougov.fr

Tel: +33 (0)1 84 16 98 50











